



BBB Servicios al

Hoy más que nunca, los consumidores están verificando cuidadosamente los negocios antes de gastar el dinero que con tanto trabajo han ganado. El BBB ayuda a millones de consumidores y negocios de personas cada año proporcionando reportes e información sobre negocios y organizaciones benéficas. Lo siguiente es una visión sobre los servicios gratuitos que le ofrece el Better Business Bureau.

- **BBB resumen de negocios & clasificación de compañías:**

Antes de hacer una compra, revise el BBB por un resumen de negocios sobre la compañía. El BBB califica a las compañías (A+ a la F) basado en más de 12 objetivos críticos, incluyendo si existe algún reclamo de los consumidores, si la compañía es confiable en su publicidad y si ha requerido licencias profesionales. Usted puede ver los reportes sobre el negocio en nuestra página de internet o puede llamar a nuestra oficina y pedir un análisis sobre la compañía.

- **Resolución de conflictos:**

Si usted tiene algún problema con una compañía después de haber realizado una compra, usted puede utilizar los servicios que BBB ofrece para la solución de conflictos. El BBB es un partido neutral y trabaja para resolver su queja rápida imparcial y completamente. EL BBB también ofrece mediación gratuita como una manera de resolver un conflicto

- **Alertas sobre estafas y fraudes al consumidor:**

El BBB regularmente supervisa el fraude y las estafas al consumidor y emite alertas necesarias. Las estafas más comunes por las que debemos de protegernos incluyen la lotería y los sorteos. Las estafas de trabajos en casa y estafas de pruebas gratuitas por un periodo de tiempo

- **Noticias al consumidor trucos industriales y consejos:** Un consumidor informado es un consumidor inteligente. El BBB proporciona noticias al consumidor, aconseja sobre trucos industriales y también tiene consejos en nuestras páginas de internet, anuncios de periódico y nuestra red social como, Facebook. La información que usted necesita siempre está disponible

- **Solicitar una evaluación de negocios confiables:**

Si usted tiene un trabajo específico que necesita ser terminado, usted puede pedir una evaluación de compañías en línea a: wynco.bbb.org. Empresas calificadas responderán a su pedido con ofertas para el trabajo específico que usted necesita. Dado que BBB acredita a los negocios se le dará un trato justo.

- **Traducción:** BBB servicios en español están disponibles en línea. Al llamar a nuestra oficina, por favor tenga un traductor con usted.

Start With Trust
Better Business Bureau® serving Northern Colorado & Wyoming
8020 South County Road 5, Suite 100
Fort Collins, CO 80528
www.wynco.bbb.org
970.484.1348 or 800.564.0371